

# Association francophone des établissements de soins spéciaux du Nouveau-Brunswick

## Une association dévouée au service de ses membres

Avec la mission de développer et de maintenir un réseau d'appui entre les propriétaires de foyers de soins spéciaux francophones, l'Association francophone des établissements de soins spéciaux du Nouveau-Brunswick (AFESSNB) protège et défend les droits et intérêts de ses membres ainsi que ceux des résidents. Forte de près d'une centaine de membres, l'association se concentre sur plusieurs dossiers d'envergure provinciale tels que la revendication d'une augmentation du « per diem » (indemnité) versé par le gouvernement à chaque résident afin d'être en mesure d'offrir des soins de meilleure qualité et en même temps des salaires plus équitables aux employés qui se dévouent aux personnes âgées ou aux adultes à besoins spéciaux.

Cette année, nous avons l'intention d'effectuer des réunions dans chacune de nos régions afin d'entendre les enjeux qui préoccupent les propriétaires de foyers de soins spéciaux. Nous voulons mettre en place des programmes qui répondront mieux aux besoins de nos membres et continuer de faire pression sur le ministère concernant les cinq enjeux majeurs identifiés par les membres au congrès annuel, ajoute le nouveau directeur général, George Cormier.

Les enjeux suivants furent identifiés par les membres au dernier congrès :

1. La situation financière préoccupe le secteur des foyers de soins spéciaux – les coûts continuent d'augmenter et beaucoup de propriétaires rémunèrent leurs employés à une échelle plus haute que permis par les revenus pour être capable de maintenir des employés de qualité en poste. Il faut que les montants reçus pour les résidents augmentent ou que les ratios soient révisés à la baisse pour remédier à la situation.

2. La formation et le maintien en poste des employés préoccupent aussi beaucoup de propriétaires. Des investissements majeurs sont faits dans la formation, la mise à jour et le développement continu des employés et souvent, une fois complètement formés, ils s'en vont travailler dans les foyers de soins ou d'autres secteurs de services à la

personne où les taux horaires sont meilleurs.

3. L'inconsistance dans l'application des règlements par le ministère est une source continue de frustration pour plusieurs propriétaires. La question demeure – pourquoi les normes et les règlements émis centralement par un ministère sont-ils appliqués différemment dans chaque région de la province?

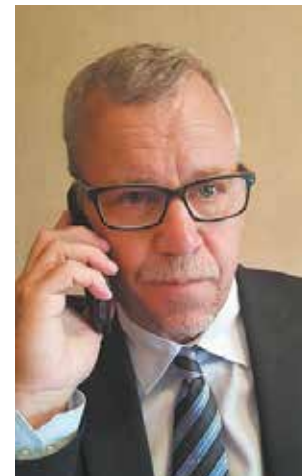
4. L'augmentation continue des responsabilités des exploitants sans pour autant augmenter la capacité d'exercer ces responsabilités. Un exemple de ceci fut la tempête de verglas de l'hiver 2017. Beaucoup de propriétaires ont dû mettre en place des mesures d'urgence; cependant, la réponse du gouvernement a été lente. Les propriétaires pensent que l'augmentation des responsabilités n'est possible qu'une fois des introductions technologiques et une amélioration des processus/systèmes existants leur donnera la capacité d'assumer ces nouvelles responsabilités.

5. Nous avons des droits! Fraichement informés par le maître Lanteigne concernant les droits des propriétaires, les exploitants indiquent que les enquêtes informelles et formelles sont à la hausse. Il y a un gros manque de communication de la part du ministère concernant ces enquêtes. Souvent, les propriétaires apprennent qu'ils font l'objet d'une enquête lorsque l'enquêteur arrive à leur porte. Un processus plus juste et transparent est nécessaire.

### L'union fait la force :

La présidente de l'AFESSNB, Nathalie Blanchard, est fermement convaincue que *le regroupement des foyers de soins spéciaux francophones à l'AFESSNB crée une force pour pouvoir faire avancer les dossiers importants de l'association et permet aux propriétaires de travailler ensemble pour le bien-être de leurs résidents. En tant que présidente de l'AFESSNB, « j'invite donc tous les foyers de soins francophones à devenir membre de l'association afin de se regrouper pour défendre nos intérêts, les intérêts de nos employés et ceux de nos résidents. »*

L'AFESSNB continuera également à travailler avec la NBSCHA et les autres intervenants pour mieux répondre aux besoins des personnes en perte d'autonomie et aux personnes



**George H. Cormier,**  
Directeur général



**Nathalie Blanchard,**  
présidente de l'AFESSNB

ayant des besoins spéciaux.

Prenez note que le congrès annuel de l'AFESSNB aura lieu les 24 et 25 avril 2018 au Centre des congrès (Four Points Sheraton) d'Edmundston.

### Vos représentants :

Le conseil d'administration de l'AFESSNB représente chaque région francophone de la province. Il est formé des personnes suivantes : Nathalie Blanchard, présidente; Jean-Paul Savoie, vice-président; Lilianne Ouellette, secrétaire; Cindy Roy, trésorière; Marc Léger, Moncton; Denise Page, Grand-Sault; Christian Gallien, Restigouche-Ouest; Carole Bourque, Richibouctou; Francis Sonier, Miramichi; Monica Gosselin, Péninsule acadienne; Kevin Vienneau, Chaleur; Marc-André Savoie, Restigouche-Est; et Sylvie Aubut, Edmundston.

publireportage



**Présidente**  
**Nathalie Blanchard**

Tél. : 506 544-0592  
residence.mcgraw@nb.aibn.com

**Vice-président**  
**Jean-Paul Savoie**

Tél. : 506 789-8382

**Secrétaire**  
**Lilianne Ouellette**

Tél. : 506 759-4127

**Trésorière**  
**Cindy Roy**

Tél. : 506 477-8337

**Directeur général**  
**George H. Cormier**

Tél. : 506 962-5234

## Message de l'AFESSNB à l'occasion de la Semaine des foyers de soins spéciaux au Nouveau-Brunswick

**ASSEMBLÉE ANNUELLE**  
**24 et 25 avril 2018**  
**Centre des congrès Edmundston**

L'Association francophone des établissements de soins spéciaux du Nouveau-Brunswick est heureuse de rendre hommage aux propriétaires et aux employés des foyers de soins spéciaux de la province. L'AFESSNB est très fière de représenter ses quelque 100 membres propriétaires de foyers de soins spéciaux, et de leur offrir des services. L'AFESSNB est le porte-parole de ses membres auprès des autorités gouvernementales. L'AFESSNB offre à ses membres plusieurs services tels que :

- La plupart des **pharmacies** avec lesquelles vous faites affaire couvrent la cotisation à l'AFESSNB. Parlez-en à votre pharmacien.
- Un plan d'assurance collective de **Croix Bleue Medavie** pour les médicaments et les maladies graves. Courtier Marcel Pinet.
- Régime d'assurance pour votre foyer et vos voitures avec **Alliance Assurance**.
- Réduction de 15 % chez **RestAir** sur présentation de votre carte de membre de l'AFESSNB pour l'achat d'équipement médical tel que fauteuils, lits, baignoires, etc. Les propriétaires offrent encore plus selon les achats effectués. (Communiquez avec Jean-Claude Paradis ou Lizette Doucet Paradis).
- Voyagez avec **Voyage Vasco Atlantique** de Saint-Quentin et obtenez une réduction sur présentation de votre carte de membre.
- Les Pharmacies **Lawton et Sobeys** vous offrent de payer votre cotisation en plus des programmes de formation pour vous-même et votre personnel.
- Réduction de 20 % si vous avez besoin d'aide pour développer ou mettre à jour vos formulaires, vos procédures administratives et vos politiques de fonctionnement. En plus, bénéficiez d'un programme de subventions pour couvrir la moitié des coûts. Communiquez avec **George Cormier**, le directeur général pour plus d'information, au 506 962-5234.
- Visitez le site Internet de l'Association à **www.afessnb.ca**. En devenant membre, l'information concernant votre foyer y est hébergée.
- Affichage gratuit des emplois offerts sur le site Internet de l'AFESSNB.
- Tarifs corporatifs dans la plupart des hôtels du pays.

**Les foyers de soins spéciaux sont des entreprises privées offrant des services de soins et d'hébergement à près de 6 000 personnes âgées ou à besoins spéciaux au Nouveau-Brunswick. Le gouvernement du Nouveau-Brunswick reconnaît l'importance des foyers de soins spéciaux en faisant de la semaine du 20 au 26 août, la Semaine des foyers de soins spéciaux.**

Devenez membre de l'Association francophone des établissements de soins spéciaux du Nouveau-Brunswick en communiquant avec un des membres de la direction.

**Aidez-nous à vous aider**